

1 CAMPO DI APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

- 1.1. Le vendite sono soggette sistematicamente ed esclusivamente alle presenti condizioni generali. In conseguenza, tutti gli ordini implicano di fatto l'adesione completa e senza riserva da parte dell'acquirente alle presenti condizioni di vendita, che si applicheranno a tutte le spedizioni, salvo diverso accordo scritto tra le parti.
- 1.2. Con "Prodotti" s'intendono i materiali, attrezzature, macchinari e/o i relativi servizi oggetto di vendita e di proprietà del Venditore.
- 1.3. Con "Venditore" s'intende Marabu Italia sas.
- 1.4. Con "Compratore" s'intende il soggetto che si obbliga ad acquistare i Prodotti ed a pagare il prezzo pattuito con il Venditore
- 1.5. Queste condizioni generali di vendita si applicano per tutte le operazioni concluse tra le parti anche se non si fa specifico riferimento alle stesse.

2 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 2.1. Le nostre offerte non sono un impegno finale. Salvo indicazione esplicita contraria per iscritto, tutti i documenti possono essere allegati; i prezzi e le condizioni espresse in offerta possono subire modifiche. Tutti i documenti tecnici, foto, illustrazioni, disegni, ingombri e pesi, se non espressamente scritto, indicati ovvero allegati all'offerta, hanno un valore puramente indicativo.
- 2.2. La disponibilità indicata in offerta, se non diversamente scritto, si intende salvo il venduto.
- 2.3. Gli ordini devono essere effettuati per iscritto tramite email ovvero tramite fax. Anche per eventuali integrazioni di ordine, modifiche o cancellazioni è necessario una conferma scritta. Questo al fine di evitare fraintendimenti che potrebbero poi generare errori, reclami o ritorni.
- 2.4. Gli ordini sono considerati accettati, solamente quando abbiamo inviato conferma per iscritto al vostro indirizzo email. Ogni ordine orale o per via elettronica, nonché qualsiasi accordo, approvazione o modifica di un ordine può essere considerato finale solamente dopo la nostra conferma scritta.

3 PREZZI

- 3.1. Se nessun prezzo speciale è stato espressamente concordato, i prezzi applicabili sono quelli del nostro listino generale di vendita in vigore alla data dell'ordine
- 3.2. Ogni fattura emessa corrispondente ad un ordine il cui valore della merce è inferiore a 100 €, sarà aumentato di 15 € per spese di gestione e il pagamento dovrà avvenire anticipatamente ovvero al ricevimento delle merci. I prezzi sono franco nostro magazzino. I costi di imballaggio, trasporto e assicurazione sono sempre a carico del compratore a meno siano forniti in Porto Franco (vedi art. 6.3.) e si applicano le seguenti tariffe:

Fino a 30 kg.	€ 15,00
Fino a 60 kg	€ 25,00
Oltre 60 kg	€ 35,00

- 3.3. Gli inchiesti che non sono indicati a catalogo (es. colori speciali / tinta a campione) sono soggetti a specifiche regole di pricing e di confezionamento;
 - i prezzi sono espressi a kilogrammo
 - la quantità consegnata può variare più o meno del 10 % rispetto alla quantità ordinata
 - al fine di contribuire ai costi sostenuti per la produzione delle colorazioni speciali, è applicato un sovrapprezzo sulla base delle tariffe in vigore al momento dell'ordine.
- 3.4. Eventuali reclami relativi allo stato dell'imballo, quantità, numero o caratteristiche esteriori dei Prodotti (vizi apparenti), dovranno essere notificati per iscritto al Venditore mediante lettera raccomandata AR, pena di decadenza, entro otto (8) giorni dalla data di ricevimento dei Prodotti. Eventuali reclami relativi a difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento del ricevimento (vizi occulti) dovranno essere notificati al Venditore mediante lettera raccomandata AR, a pena di decadenza, entro otto (8) giorni dalla data della scoperta del difetto e comunque non oltre il termine della garanzia.
- 3.5. E' inteso che eventuali reclami o contestazioni non danno diritto al Compratore di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei Prodotti oggetto di contestazione, né, tanto meno, d'altre forniture.

4 TERMINI DI PAGAMENTO

- 4.1. Tutte le fatture sono pagabili entro 30 giorni fine mese dalla data della fattura a mezzo ricevuta bancaria. In caso di pagamento anticipato potrà essere accordato uno sconto del 2,50%. Eventuali deroghe alla dilazione o al metodo di pagamento dovranno essere espressamente accettate dal Venditore tramite conferma scritta. Il Venditore si riserva di accettare come mezzi di pagamento cambiali o assegni bancari o altri titoli di credito. Il pagamento tramite titolo cambiario non può dar luogo allo sconto per pagamento in contanti.

Solo l'effettivo incasso finale costituisce un pagamento ai sensi del presente articolo. Fino ad allora, se applicabile, la clausola di riserva di (Art. 7) resta in vigore.

- 4.2. Per ogni Compratore è attribuita una linea di credito (affidamento) in base alle condizioni pattuite. Marabu Italia ha facoltà di sospendere o cancellare la linea di credito, qualora intercorrano ritardi nei pagamenti, riservandosi di fatto il diritto di sospendere l'evasione degli ordini.

- 4.3. In caso di ritardo nel pagamento rispetto ai termini pattuiti nella documentazione a corredo delle CGV, il Compratore sarà tenuto a corrispondere al Venditore interessi per il ritardo nei pagamenti al tasso previsto dall'art. 5 del D.Lgs. n. 231/02, restando libera la possibilità per il Venditore di agire con ogni altro rimedio previsto dalla normativa vigente o dalle presenti condizioni di vendita.

- 4.4. Il Compratore non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione dal prezzo pattuito (ad es. in caso di assegni difetti dei Prodotti), o a sospendere i pagamenti in caso di contestazioni, se non previo accordo scritto con il Venditore.

- 4.5. Se il Compratore ha più di trenta giorni di ritardo dalla scadenza naturale della fattura o ha sospeso i pagamenti, è nostra facoltà esigere tutti i crediti in essere. Eventuali ordini ancora in essere ovvero nuovi potranno essere evasi solamente con il pagamento in via anticipata.

- 4.6. Le fatture sono inviate a mezzo email. In caso di richiesta da parte del Compratore di invio tramite posta convenzionale, verrà applicato il costo di 1,00 € per spese di invio e gestione.

5 CONSEGNE

- 5.1. La data di consegna e / o di lavorazione indicata nella conferma d'ordine è la data indicativa di partenza della merce dal nostro deposito. I ritardi non possono giustificare l'annullamento dell'ordine da parte dell'acquirente né altri diritti di qualsiasi tipo.
- 5.2. Il nostro obbligo di consegna è sospeso nel caso in cui il Compratore risulti non in linea con i pagamenti nei confronti del Venditore, qualunque sia la causa, ovvero al di fuori del limite di fido concesso, salvo diversa garanzia fornita dal Compratore sull'import del debito.
- 5.3. Non si considera imputabile al Venditore l'eventuale ritardo dovuto a cause di forza maggiore o ad atti od omissioni del Compratore (ad es. mancata comunicazione di dati necessari per la realizzazione dei Prodotti). Sono considerate cause di forza maggiore a titolo esemplificativo ma non esaustivo i ritardi dovuti ad interruzioni di attività, sciopero, boicottaggio, serratà, incendio, guerra (dichiarata o non), guerra civile, sommosse e rivoluzioni, calamità naturali, requisizioni, embargo, interruzioni d'energia, ritardi nella consegna di componenti o materie prime, così come in generale, tutte azioni al di fuori della nostra volontà che comportino un ritardo o un ostacolo all'esecuzione dell'ordine.
- 5.4. La parte che desidera avvalersi della clausola che precede dovrà comunicare immediatamente all'altra parte il verificarsi delle circostanze di forza maggiore e la cessazione di tali circostanze.
- 5.5. E' facoltà del Venditore effettuare consegne parziali degli ordini, ogni consegna parziale può essere fatturata separatamente.
- 5.6. In caso di ritardo nell'esecuzione della nostra obbligazione, il Compratore può annullare l'ordine, dopo che lo stesso acquirente abbia concesso un ragionevole periodo di tempo per completare l'obbligazione e la dilazione concessa sia passata senza alcun effetto. In caso in cui il ritardo si riferisca ad una spedizione parziale, l'annullamento dell'obbligazione stessa si riferisce non alla totalità dell'ordine, ma alla quantità parziale non ancora consegnata.

6 TRASPORTO E TRASFERIMENTO DEL RISCHIO

- 6.1. Qualunque sia la modalità di spedizione, la merce viaggia a rischio e pericolo del compratore. La riserva di proprietà (vedi art. 7) non scarica il rischio sul Venditore. Eventuali danni e/o avarie devono essere notificati al vettore e spetta sempre al Compratore di esercitare la sua azione contro il vettore nei tempi previsti dalla legge o dalle condizioni contrattuali del vettore, in caso di mancanza, perdita, ritardo, danni, o in altro modo; il compratore non potrà rivalersi dopo aver verificato che la quantità consegnata è conforme rispetto al documento di trasporto ed è stata ricevuta in perfette condizioni.

Questo vale anche quando il trasporto è effettuato in porto franco.

- 6.2. Se l'acquirente non ha fornito istruzioni specifiche relative al trasporto o se quest'ultima è stata rifiutata per iscritto da noi, abbiamo la libertà di scegliere il tipo e la modalità di trasporto.

Noi non siamo tenuti a fornire l'assicurazione per il trasporto di merci. In caso di richiesta di spedizioni assicurate, il costo è a carico del Compratore.

- 6.3. Salvo diversa indicazione, le spese di trasporto sono a carico del cliente e le spedizioni si considerano standard con tempi di resa indicativi dalle 24 / 48 ore dal nostro deposito centrale. Se il Compratore desidera un trasporto "Express", il costo aggiuntivo sarà sempre a carico dello stesso Compratore.

E' facoltà del Venditore effettuare consegne in Porto Franco se il valore della merce spedita è superiore a 500€ Escludendo specifico accordo, la consegna di fusti di inchiostro o di solvente di pulizia, il cui peso supera i 200 kg non può essere fatto in Porto Franco.

- 6.4. Ogni controversia relativa al trasporto o constatazioni di danni devono essere segnalati al Vettore e scritti sul Documento di Trasporto ovvero Lettera di Vettura.

Una lettera raccomandata con avviso di ricevimento che spieghi nel dettaglio il motivo del reclamo e la merce danneggiata deve essere inviata al Vettore con una copia per il Venditore.

- 6.5. Il Compratore è sempre obbligato ad eseguire le proprie prestazioni presso la sede del Venditore. Non sono ammessi pagamenti a mani degli agenti del Venditore, salvo diversa disposizione scritta del Venditore.

7 PATTO DI RISERVATO DOMINIO

- 7.1. La vendita di attrezzature o macchine è effettuata con la clausola del la riserva di proprietà fino al completo pagamento di tutte le somme dovute dal Compratore, compresi eventuali crediti connessi e fino all'effettivo incasso di assegni o altri titoli di credito.

7.2. Le merci vendute con riserva di proprietà devono essere mantenute e conservate in modo che possano in qualsiasi momento essere identificate e non confusi con prodotti dello stesso tipo da altri fornitori.

In caso di mancato pagamento, le merci in stock saranno considerate come non pagate.

L'acquirente è il custode di questi prodotti e deve adottare misure di sicurezza per evitare danni o perdite totali o parziali secondo la diligenza del buon padre di famiglia.

- 7.3. Il compratore è personalmente responsabile di quanto la nostra merce può essere influenzata da interventi di terzi. Egli deve adottare tutte le misure necessarie per rispettare nostra riserva di proprietà senza limitazioni.

- 7.4. Nell'ambito della propria attività, l'acquirente può alienare i beni che sono oggetto di questa clausola, ma solo quando si è regolarmente pagato tutti i termini che sono dovute a qualsiasi titolo nell'ambito delle nostre relazioni. In

questo caso, si impegna a informare il cliente dell'esistenza della riserva di proprietà sui beni che si propone di acquisire.

- 7.5. Se la merce sottoposta a riserva di proprietà e sequestrati da un terzo, l'acquirente deve informarci immediatamente e fornire una copia dell'atto di pignoramento. Essi devono inoltre fornire la controparte che esiste sul bene una riserva di proprietà e, se necessario, chiedere la revoca dell'atto.

- 7.6. Tutte le spese processuali derivanti dalla difesa dei nostri interessi, comprese le spese legali, sono a carico del Compratore.

- 7.7. Abbiamo il diritto di chiedere la restituzione immediatamente e senza particolari formalità, li beni oggetto della riserva di proprietà, non appena una scadenza un obbligo contrattuale del Compratore non è stato rispettato da esso. La ripresa non vale la risoluzione del contratto di acquisto e non libera l'acquirente dai suoi obblighi, inclusi i danni per inadempimento. E' facoltà del Venditore rescindere il contratto, dandone comunicazione con lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il valore da restituito sarà definitivamente fissato da un perito nominato da noi il prima possibile. Tutti i costi e le spese relative al recupero di beni o la messa in mora dei crediti o crediti ceduti o intervento di un terzo, comprese le spese legali, sono a carico del Compratore.

- 7.8. Le rate pagate dal Compratore resteranno al Venditore e saranno considerate sulla differenza tra il valore di mercato della merce rientrata, più tutti gli altri crediti aperti (compresi gli interessi di mora, commissioni e spese di recupero o altro), il saldo sarà ritenuto a titolo di risarcimento sotto la riserva di qualsiasi altro diritto.

8 GARANZIA

- 8.1. Il Venditore garantisce la buona costruzione dei Prodotti obbligandosi, durante il periodo di garanzia successivamente indicato, a riparare o sostituire gratuitamente quelle parti che, per cattiva qualità del materiale o per difetto di lavorazione o per imperfetta installazione (solo nel caso in cui questa sia stata eseguita a cura del Venditore) si dimostrassero difettose, ma sempre che ciò non dipenda: da naturale logoramento; da guasti causati da imperizia o negligenza del Compratore o terzi da quest'ultimo incaricati; da condizioni ambientali, elettriche, climatiche, chimiche o fisiche oltre i limiti prescritti o prevedibili; da manomissioni o da interventi non autorizzati per iscritto dal Venditore.

- 8.2. Se non diversamente specificato, per le attrezzature o macchine, il periodo di garanzia è di dodici (12) mesi dalla data di consegna e decade automaticamente allo scadere del termine anche se le stesse, per qualsiasi ragione, non sono state messe in funzione. E' compito del Compratore segnalare tempestivamente al Venditore eventuali difetti di funzionamento, diversamente il Venditore non potrà essere ritenuto in alcun caso responsabile per eventuali danni.

- 8.3. Fatto salvo quanto stabilito al punto 8.1, il costo degli interventi effettuati durante l'orario normale di lavoro comprende le spese di manodopera e di viaggio del personale del Venditore ed è a carico di quest'ultimo. Per i lavori da eseguirsi, il Compratore deve fornire a sua cura e spese al personale del Venditore i mezzi ed il personale ausiliario. Le parti sostituite rimarranno a disposizione del Venditore il quale potrà asportarle e trattenerle. Tutti i trasporti relativi alle operazioni eseguite in garanzia hanno luogo a spesa, rischio e pericolo del Compratore.

- 8.4. Il Compratore è consapevole che i Prodotti, per funzionare correttamente, necessitano, oltre che di un corretto utilizzo, di costante manutenzione. Pertanto, eccetto i casi di dolo o colpa grave imputabili al Venditore, è esclusa la responsabilità dello stesso Venditore relativa ai danni subiti dal Compratore quale conseguenza di difetti di funzionamento dei Prodotti se, decorso il termine di garanzia indicato al punto 8.2, il Compratore non sottoscrive un separato contratto scritto di manutenzione con il Venditore o altro soggetto da quest'ultimo indicato. La presente clausola deve essere intesa nel senso che, decorso il termine di garanzia, in assenza di un contratto di manutenzione stipulato dal Compratore con il Venditore, la responsabilità per difetti di funzionamento dei Prodotti viene esclusa in capo al Venditore, eccetto ovviamente i casi di dolo o colpa grave, cioè in ragione della particolare funzione e costituzione dei Prodotti.

Per i beni di consumabili la garanzia è limitata ai seguenti casi:

- a) se il prodotto consegnato è inutilizzabile o se la sua utilità è gravemente compromessa a causa di una precedente mancata consegna.

Se la riparazione del prodotto o la consegna del nuovo prodotto non avviene entro un termine ragionevole considerando le nostre opzioni per la consegna, l'acquirente può richiedere una riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto.

E' esclusa qualsiasi diritto al risarcimento da parte dell'acquirente a seguito di una fornitura difettosa, a meno che il valore predefinito è intenzionale o derivanti da colpa grave da parte nostra.

Riparazione danni indiretti è esclusa in tutte le circostanze.

- b) Il compratore dovrebbe controllare attentamente ed immediatamente la qualità e la conformità della merce. La garanzia è applicabile solo se l'acquirente ha comunicato il difetto con lettera scritta entro i termini indicati nel punto 3.5 e in ogni caso, prima di utilizzare o la rivendere i beni oggetto della contestazioni. Tutte le merci difettose devono essere attentamente stoccate secondo le nostre istruzioni.

- c) Possiamo rifiutare di effettuare riparazioni o nuova consegna se l'acquirente non ha adempiuto ai propri obblighi.

I nostri prodotti sono garantiti nei limiti delle disposizioni di legge obbligatorie e vincolanti, contro i difetti apparenti od occulti. Qualunque sia la durata legale e sempre che non vi sia richiesta immediata concediamo, in ogni caso, un periodo di garanzia contrattuale per vizi occulti o non conformità di 12 mesi dalla consegna o messa a disposizione.

In caso di reclamo, il Compratore dovrà tenere a nostra disposizione tutti gli elementi tecnici e gli accorgimenti intrapresi al fine della definizione e su nostra richiesta di renderla

- e) Non si assume nessuna responsabilità per prodotti che non sono stati forniti da noi o dai nostri fornitori, così come difetti derivanti da modifica non autorizzata degli stessi.

Né per i danni derivanti dalla normale usura, utilizzo improprio o incauto, l'uso improprio o inadeguato, e il non rispetto delle istruzioni contenute sulle schede tecniche ovvero sui manuali di uso e manutenzione.

- 8.5. In caso di rivendita dei prodotti da parte dell'acquirente, quest'ultimo si impegna ad informare il suo cliente della garanzia e di consegnare le schede tecniche dei prodotti acquistati, in modo che il cliente sia informato delle raccomandazioni del produttore. In caso contrario, sarà responsabile per i danni subiti dal cliente finale.

- 8.6. Il consigli fornito da nostri dipendenti o tramite schede tecniche, sono effettuati sulla base delle nostre conoscenze e/o esperienze. Il Compratore è tenuto a controllare le nostre raccomandazioni/suggerimenti mediante test preliminari.

9 RESO DEI PRODOTTI

- 9.1. Eventuali resi di merce, anche a fronte e consecutivi di un reclamo giustificato, richiedono un accordo scritto da parte del Venditore. In caso contrario, il reso può essere rifiutato. In caso contrario, sono autorizzati ad effettuare una deduzione fino al 20% dal prezzo da accreditare e sulla base dei prezzi praticati in origine. Il costo del reso, fatto salvo un esplicito richiamo da parte del Venditore, sono a carica del Compratore. In caso di prodotti rietichettati, questi non possono essere restituiti in nessun caso e non possono dare diritto al riconoscimento di alcun valore.

- 9.2. Nessun reso di beni consumabili (Serigrafia, Tampografia, Digitale e verniciatura liquida) sarà accettato a meno che le merci siano difettose o riconosciuti sono stati oggetto di un errore di immissione ordine da parte nostra. In ogni caso, i beni che superino la data di scadenza, indicata dal lotto produzione, non verranno accettati.

- 9.3. Ogni reso merce deve essere accompagnata dal Documento di reso e deve contenere le informazioni relative alla fattura originaria.

- 9.4. I prodotti non più inclusi nel nostro catalogo non potranno essere oggetto di reso né di scambio. Ogni reso merce deve essere accompagnata dalla consegna di documenti e di dati precisi sulla fattura.

10 CAUSE DI FORZA MAGGIORE

- 10.1. Salvo diversa indicazione, l'istruzione del personale del Compratore non rientra nelle obbligazioni del Venditore; il Venditore sarà tenuto ad effettuare tali prestazioni aggiuntive solo nella misura in cui abbia assunto per iscritto un impegno in tal senso. A meno che le suddette prestazioni aggiuntive non siano state espressamente incluse nel prezzo dei Prodotti, esse saranno fatturate in aggiunta a tale prezzo;

- 10.2. Ciascuna parte potrà sospendere l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali quando tale esecuzione sia resa impossibile, o irragionevolmente onerosa, da un impedimento indipendente dalla sua volontà quale ad esempio:

sciopero, boicottaggio, serratà, incendio, guerra (dichiarata o non), guerra civile, sommosse e rivoluzioni, calamità naturali, requisizioni, embargo, interruzioni d'energia, ritardi nella consegna di componenti o materie prime. Eventuali circostanze del tipo indicato sopra, verificatesi prima della conclusione del Contratto, daranno diritto alla sospensione di cui sopra solo se le conseguenze sull'esecuzione del Contratto non potevano essere previste al momento della conclusione dello stesso.

- 10.3. La parte che desidera avvalersi della clausola che precede dovrà comunicare immediatamente all'altra parte il verificarsi delle circostanze di forza maggiore e la cessazione di tali circostanze.

10.4 Qualora la sospensione dovuta a forza maggiore duri più di centoventi (20) giorni, ciascuna parte avrà il diritto di recedere dal contratto da comunicarsi alla controparte per iscritto, salvo l'obbligo del Compratore di saldare i debiti maturati sino a tale data.

11 CESSIONE DEI DIRITTI

- 11.1 Il compratore non può trasmettere tutti o parte dei propri diritti derivanti dal contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto del fornitore.

12 DOCUMENTAZIONE

- 12.1 I Prodotti saranno corredati dalla documentazione del Venditore che il Compratore dichiara di conoscere ed accettare. Essa non potrà essere utilizzata in altro modo, né in particolare copiati, trasmessi o comunicati a terzi, se non con il consenso scritto del Venditore.

13 PROTEZIONE DEI DATI

Come previsto dal D.Lgs. 196/2003 i vostri dati anagrafici sono inseriti in una nostra banca dati ed utilizzati esclusivamente ai fini della gestione amministrativa, contabile e commerciale per gli adempimenti e gli obblighi di legge, statistiche commerciali e marketing. I vostri dati non sono ceduti a terzi. Il compratore ha diritto ad esercitare i diritti previsti dall'articolo 13 della legge in oggetto.

14 INTERRUZIONE DELLE RELAZIONI CONTRATTUALI

- 14.1 In caso di rapporti di fornitura continuativi, è facoltà del Venditore di porre fine al rapporto dandone preavviso di un mese, escludendo i casi di fallimento o non rispetto dei termini di pagamento.

15 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 15.1 Il rapporto contrattuale tra il Venditore ed il Compratore è regolato dalla legge italiana
- 15.2 Per ogni controversia derivante e/o connessa alla vendita dei Prodotti e regolamentata dalle presenti CGV, sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

Viduglifo, 15 Gennaio 2015